



购买流程

我们致力于帮助客户在从Mosaic购买房屋的过程中尽可能的简单与轻松，为了帮助客户更好地了解购买流程，我们准备了一份简要的客户体验说明书。

锁定你的公寓

填写预定表格

一旦您选择了自己喜欢的房屋，您会被要求填写一份预定表格并支付\$1000澳元的定金至Mosaic律师的信托账户。这时您喜欢的房屋将会从销售清单中去除并开始准备合同。如果您不准备继续购买，您的定金将会被退还给您。

我们的律师将根据您在预定表格上提供的信息来准备销售合同，有时可能需要7天的时间来准备。请您确保您提供了买家详细信息，尤其是如果您是通過信托或者公司的方式来购买。

在此刻，您需要提供给我们您自己指定的代表您的过户律师信息。请确保他们具备楼花买卖合同的经验并确保他们在您买房子的州持牌经营。因为澳洲每个州之间的过户法律有所不同，所以确认是非常重要的。

如果您在选择合适的过户律师上需要帮助，请告知我们，我们会给您指导。

合同流程

根据买家购买的信息不同，合同执行可以通过签署纸质合同或者通过Docsign签署电子合同。

如果买家信息是公司或者信托方式（包含自己管理的养老金基金）那需要签署纸质合同。在这种情况下，合同文件将会先通过电子邮件发送给您的过户律师来开始审阅过程，然后纸质版

的合同同时快递给您。

如果买家信息是自然人（举例：个人方式），那合同可以通过电子签署生效。合同会通过电子邮件发送至您的律师并且您也会收到一封电子邮件，要求您通过Docsign软件电子签署合同。

仔细审阅您的合同

楼花合同信息通常会比较多，您的过户律师会审阅这些文件并在需要的地方提供指导。您的mosaic代表也会对您在此时此刻有的任何问题来提供帮助。

签署您的合同

一旦买家与Mosaic都签署了合同，将会正式的注明日期。这通常被称为是“合同日”，该日期起之后的5个工作日内为合同冷静期，合同中如果有其他的任何细节条款也是由这一天起来参考计算。

支付定金余款

定金为购买价格的10%（海外买家为20%）减去最早支付的1000澳元，需要支付到Mosaic的律师信托账户。当定金被确认收到了以后，那就是庆祝的时刻，因为这代表着您的购买合同正式变为无条件合同，您美丽的家已经被锁定了。

欢迎来到Mosaic的买家社区

一旦您的合同变为无条件合同，我们将向您发送一封正式的欢迎邮件，其中详细说明了未来的流程，包括向您介绍您的的客户体验经理，客户体验经理的职责是确保您与我们未来一起的旅途开心愉快。您的客户体验经理将会是您的主要联系人员，并会定期提供有关您公寓施工进展的最新信息，以及为您在交割时提供信息和建议。

交付流程

完工与交割

当我们临近完工您的公寓的时候，我们的客户体验经理和交割团队会提供给您关于每一步行动所需要的细节，来确保您最终获得您公寓所有权的过程没有压力并且流畅。

一套安心的质量保证体系会就位，以确保您的公寓完全以我们的标准来完成。我们也会与房产估价师一起努力工作，来确保您在申请信贷的过程中取得最佳的结果。

在这之前，您也将有机会亲自验收您的房屋，并且在您搬入前指出所有需要调整的细节。

交割后流程

无论您是住在Mosaic的房屋里还是只是投资，我们在完工后的所有项目，Mosaic均持有物业管理权及维护权至少25年。所以您可以安心的了解到您的房屋将会被美丽的建造和维护，以确保您的投资物业不断产生价值。

质量保证

作为我们关于买家承诺的一部分，并且为确保每套公寓与建筑都完全按照我们的标准完成，在项目完工交付以前，我们有一套严格的质量体系负责管控，这包括：

一套范例公寓-由外部第三方公司完成的详尽的质量管控报告，以项目中一套公寓设立完工标准。

质量保证检查-Mosaic委派外部的服务商对每一套公寓在完工前进行详细的检验。一份正式的“质量保证证书”会由质量保证检察员们提供给买家以免除后顾之忧。

交付前检查-Mosaic为每套公寓提供一系列的交付前检查。我们详尽的检查清单包括所有电器可以正常运作，自来水龙头是否漏水，清理每个下水管口和以此类推的细节检查。

个人验房-每位买家都有权在交割前进行个人验房。你会有机会在这次检查中参观自己的房屋并且提出所有需要指出的事情。

